

# Commencez chez vous

La GesondheetsApp vous permet de prendre des rendez-vous et de partager des documents, le tout depuis votre téléphone. Suivez les instructions ci-dessous et dites adieu à la paperasse.

## 1 Activez votre compte eSanté:

Si vous l'avez déjà fait, passez directement à l'étape 2

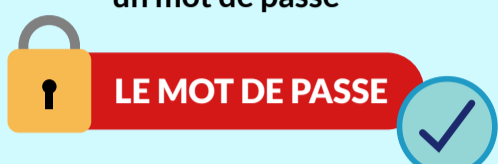


**a** Contactez l'Agence eSanté<sup>1</sup> pour demander votre code d'activation

### Activation compte eSanté

**b** Rendez-vous sur [www.esante.lu](http://www.esante.lu) et cliquez sur « Patient – Activation compte eSanté »

**c** Saisissez votre numéro de sécurité sociale et votre code d'activation, puis créez un mot de passe



**d** Validez votre compte avec le code de sécurité envoyé par SMS ou email

<sup>1</sup> (+352) 27 12 50 18 33 ou [helpdesk@esante.lu](mailto:helpdesk@esante.lu)

  
Si vous avez des enfants, déconnectez-vous de votre propre compte maintenant et répétez les étapes b) à d) pour activer leurs comptes.

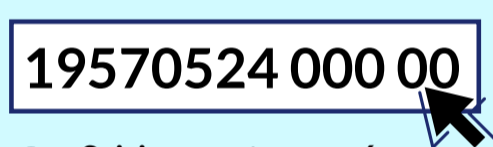
## 2

Téléchargez la GesondheetsApp gratuitement depuis le Apple ou Google Play Store



## 3 Inscrivez-vous au service:

**a** Saisissez votre numéro de sécurité sociale



**b** Saisissez le mot de passe que vous avez utilisé pour activer votre compte eSanté

**c** Saisissez le code de sécurité envoyé par SMS ou e-mail



## 4

Associez les membres de votre famille à votre compte. Visitez [dhn.lu/fr/comment-ca-marche/](http://dhn.lu/fr/comment-ca-marche/) pour en savoir plus

## 5

Commencez à utiliser l'application mobile:

- Remboursement accéléré
- Prendre des rendez-vous
- Partager des documents

